

Képző Intézmény neve: BUDO-SPORT AKADÉMIA ALAPÍTVÁNY

Székhelye: 1077. Budapest, Weselényi utca 66. fszt.1.

Nyilvántartásba vételi száma: E-0001955/2019

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeleinket az ügyfélszolgálaton, és képzési helyszíneinken a résztvevők számára is betekinhető módon elhelyezett jelen ügyfélszolgálati tájékoztató felhasználásával tájékoztatjuk az ügyfélfogadás rendjéről, az ügyfélszolgálat címéről, elérhetőségéről.

Törekszünk arra, hogy írásbeli tájékoztató anyaginkban, hirdetéseinkben, mindig aktuális információk jelenjenek meg.

Ügyfélszolgálatunk mind telefonon, mind emailben, mind ügyfélszolgálati helyiségünkben személyesen elérhető, jelen dokumentum elérhetőségek részében feltüntetett elérhetőségeken.

A képzésben résztvevők e-mailen érkező érdeklődésére 3 munkanapon belül válaszolunk.

A felnőttképzők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási számunkat a felnőttképzési tevékenységünk gyakorlása során használt képzési dokumentációban, a felnőttképzési tevékenységével kapcsolatos dokumentumokon feltüntetjük, továbbá arról ügyfeleinket és a képzésben részt vevő személyeket tájékoztatjuk.

Közvetlen elérhetőséget az alábbi ügyfélfogadási rend szerint biztosítunk a képzések résztvevői számára. Az ügyfélfogadási rend elhelyezése valamennyi képzési helyszínen kötelező.

ÜGYFÉLFOGADÁSI REND

ELÉRHETŐSÉGEINK

Ügyfélszolgálat címe:	1077. Budapest, Wesselényi utca 66. fszt.1.
Telefonszám:	+36209546215
E-mail cím:	budo.sportakademia@gmail.com
Honlap	www.budosportakademia.hu

ÜGYFÉL-FOGADÁSI IDŐ

hétfő	
kedd	14.00-16.00 előzetes bejelentkezés alapján
szerda	
csütörtök	14.00-16.00
péntek	